

## TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES DEL SITIO WEB

Apreciado Usuario,

Los términos y condiciones expresados a continuación, regulan el uso de este sitio web y los cuales se han puesto a tu servicio. Cuando ingresas y usas nuestra página web, adquieres de forma automática la calidad de 'usuario'. En virtud de lo anterior, el Usuario entiende que el uso de la presente herramienta significa una aceptación de este Aviso Legal, así como de las condiciones generales de uso. En cualquier momento y sin obligación de notificarlo con anterioridad, CORSEGURO LTDA, puede editar, cambiar, renovar, agregar o retirar cualquier parte o la totalidad de los términos y condiciones del sitio web. Por eso es tu responsabilidad como usuario, verificar la información contenida en los términos y condiciones del sitio, siempre que vayas a hacer uso de alguno de sus contenidos o servicios.

### Nuestra identificación y datos de contacto

CORSEGURO LTDA, como responsable de la página web, es una sociedad comercial por acciones simplificada, legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con NIT. 900.638.194-4 y con domicilio principal en la ciudad de Pereira, que podrás contactar a través de los siguientes canales de atención:

- **Razón social:** CORSEGURO LTDA
- **NIT:** 900.638.194-4
- **Página Web:** [www.corseguro.com](http://www.corseguro.com)
- **Celular:** 3168317881
- **Correo electrónico:** [gerencia@corseguro.com](mailto:gerencia@corseguro.com)
- **Domicilio principal y dirección de notificación judicial:** Carrera 7 #19-28 Edificio Torre Bolívar Oficina 1502, Pereira

### Aviso Legal

El cliente al consentir en cualquiera de los contratos que se perfeccionan al realizar transacciones en [www.corseguro.com](http://www.corseguro.com), declara bajo la gravedad de juramento, que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a CORSEGURO LTDA, por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá ante terceros. Declara igualmente, que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y, en consecuencia, se obliga a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a éstas actividades. En el mismo sentido, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la Ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplen o puedan estar en entredicho será causal suficiente para resolver, a criterio de la Parte cumplida, el Contrato que resulte de su aceptación.

### Introducción

CORSEGURO LTDA, a través de su página web ofrece un servicio para facilitar a los clientes el conocimiento y el acceso a los productos y servicios. La utilización del portal [www.corseguro.com](http://www.corseguro.com) se rige por los siguientes términos y condiciones:

- Ingresar y usar esta herramienta significa que el usuario ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones para el uso del sitio; en caso contrario debe abstenerse de utilizarlo.
- Los términos y condiciones pueden ser cambiados por CORSEGURO LTDA, en cualquier momento y sin previo aviso.
- CORSEGURO LTDA, No garantiza el acceso permanente e ininterrumpido al sitio web y no asume responsabilidad ante los clientes actuales o potenciales, por problemas de conexión a Internet, falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de la página web y de sus servicios, ni por cualquier otra situación que pueda afectar el acceso a este canal.
- No se hace cargo de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información de la página, pues el "usuario" entiende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de la exclusiva responsabilidad del "usuario" que los realiza.
- Podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en la presentación y configuración de la página, así como en los contenidos y servicios de la misma.
- CORSEGURO LTDA, no responderá por los posibles daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además, cabe resaltar que, aunque este es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

#### **Derechos de autor y Propiedad intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual de la página son propiedad de CORSEGURO LTDA, exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de CORSEGURO LTDA o del titular de los derechos de autor. El contenido que se presenta en la página, material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de CORSEGURO LTDA. El uso de la información contenida en ésta solo le corresponde a CORSEGURO LTDA o a terceros expresamente autorizados para ello.

Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información. Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son Propiedad exclusiva de CORSEGURO LTDA o del tercero titular de los mismos. Nada en esta página podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Intelectual o Industrial, sin el permiso por escrito de CORSEGURO LTDA o del titular de los derechos de la misma.

#### **Confidencialidad de la cuenta**

El usuario debe manejar con completa confidencialidad su cuenta, así como de cualquier otro número de identificación o clave del Usuario, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por CORSEGURO LTDA, o seleccionados por el "usuario". Todas las actividades que se realicen con su cuenta como: intercambios, consultas, solicitudes y demás actividades; serán de su exclusiva responsabilidad.

Por lo anterior, así el cliente tenga o no tenga cuenta en la página de CORSEGURO LTDA, es necesario que cuente con dispositivos de seguridad electrónicos y adopte las medidas necesarias que eviten,

entre otros: la suplantación de la persona, la utilización de su información por terceras personas, los fraudes, las intrusiones, los virus, espías y similares. Además, mediante estos dispositivos de seguridad se podrá verificar la identidad del "usuario".

#### **Aviso de Privacidad y Autorización expresa para el tratamiento de datos personales cuando se realizan compras a través de nuestra página web**

A lo largo del proceso de compra en [www.corseguro.com](http://www.corseguro.com), solicitaremos algunos datos personales a nuestros clientes. Dando cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013, CORSEGURO LTDA, informa que es responsable de la administración de dichos datos. Según nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados para evitar el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Usaremos la información entregada por nuestros clientes para realizar el procesamiento y entrega de los pedidos y para enviar información que pueda ser útil a nuestros clientes o que hayan solicitado específicamente, incluida información sobre nuestros productos y servicios, a menos que nos hayan comunicado que se oponen a ser contactados para estos fines.

Sujeto a la obtención de su consentimiento podemos comunicarnos con Usted, por correo electrónico, por medio telefónico o por cualquier red social. Si prefiere no recibir comunicaciones a través de alguno o todos estos canales, puede comunicarlo en cualquier momento a CORSEGURO LTDA y dejará de recibir dichas comunicaciones.

Se han implementado los procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales.

El usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a CORSEGURO LTDA o a cualquier tercero por los usos indebidos de la página.

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

#### **Terceros**

Podemos compartir sus datos a terceros para que nos ayuden con cualquiera de las funciones mencionadas en nuestra Política de Privacidad. Por ejemplo, podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos o tercerizar nuestros sistemas de servicio al cliente. Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Los terceros se comprometen a mantener las políticas de privacidad del presente documento para el manejo de sus datos.

#### **Clasificación De Las Bases De Datos**

CORSEGURO LTDA, para la recolección de información y almacenaje, cuenta con las siguientes bases de datos:

- **Base de datos de clientes:** Estas bases de datos automatizadas y de forma manual contienen los datos de los clientes que mantienen un vínculo contractual y comercial, cuyo tratamiento

tiene como finalidad cumplir con las condiciones contractuales estipuladas por CORSEGURO LTDA, para la prestación de servicios y bienes solicitados, en esta base de datos se registra información privada, pública y confidencial la cual tiene como objeto el desarrollo de las relaciones contractuales.

- **Base de datos con información de colaboradores:** Estas bases de datos automatizadas y de forma manual contienen los datos de las personas naturales que se vinculan con CORSEGURO LTDA, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones legales, en esta base de datos se registran información privada, y pública. El tratamiento de estos datos para los fines diferentes a las obligaciones derivadas de la relación laboral requerirá autorización previa del titular o su representante legal en ningún caso, CORSEGURO LTDA, dará tratamiento a los datos sensibles sin autorización previa.
- **Base de datos de Contratistas y Proveedores:** Estas bases de datos automatizadas y de forma manual contienen los datos de los titulares que mantienen un vínculo contractual y comercial, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las condiciones contractuales estipuladas por CORSEGURO LTDA, para la adquisición de servicios y bienes solicitados para el normal funcionamiento y cumplimiento de sus funciones, en esta base de datos se registran información privada, pública y confidencial, el cual tiene como objeto el desarrollo de las relaciones contractuales

#### Responsabilidad limitada

Sin perjuicio de lo consagrado en la legislación colombiana aplicable, CORSEGURO LTDA, no asume responsabilidad alguna, por daño o perjuicio derivado de la pérdida de información o utilidades, presencia de virus informáticos resultados del uso o la imposibilidad de usar el material de esta página web.

En caso de que el uso del material de esta página web genere la necesidad de dar servicio, modificar o reparar el equipo o la información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

#### Manejo de cookies

Las cookies o datos de navegación son pequeños archivos de información o fragmentos de texto enviados por un Portal o Aplicación tecnológica de propiedad de CORSEGURO LTDA y que se almacenan en el navegador o dispositivo del usuario. A través de las cookies, los Portales recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo. Las cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los Portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen.

Las cookies no corresponden a datos personales, es decir, al autorizar el uso de cookies, usted no está autorizando el tratamiento de sus datos ni CORSEGURO LTDA, está almacenando o extrayendo datos personales de su dispositivo o navegador. Cuando se diligencian datos personales en el portal, antes de su almacenamiento, CORSEGURO LTDA, siempre requerirá su autorización previa y le comunicará la política de tratamiento de datos y los derechos que tiene como titular de los mismos de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

Por otro lado, las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Adicionalmente las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios.

Las cookies se crean y/o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede al Portal de CORSEGURO LTDA, o cual no permite realizar



seguimiento a las cookies del usuario y por ende a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

## **Tipos de cookies que utiliza CORSEGURO LTDA**

### **1. Cookies Esenciales**

Estas cookies son esenciales para el Uso del Portal, en el sentido de facilitar el proceso de registro en el mismo, así como permitir a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro del Portal. Sin estas cookies, es posible que CORSEGURO LTDA, no les pueda ofrecer a los usuarios ciertos servicios dentro del Portal o acceso a algunos aplicativos alojados en éste. Por lo tanto, puede que el portal no funcione con normalidad.

### **2. Cookies Funcionales**

Mediante el uso de las cookies funcionales, es posible para CORSEGURO LTDA, personalizar los servicios que se ofrecen en el Portal, facilitando a cada usuario información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los servicios y a las páginas específicas que visita dentro del Portal. A través de estas cookies, se podrá ofrecer a los usuarios una mejor experiencia y mejor rendimiento en la navegación dentro del Portal.

### **3. Cookies de Publicidad**

CORSEGURO LTDA, mediante el uso de estas cookies, podrá entregarle al usuario publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias y comportamientos que el usuario tiene o ha tenido dentro de la red de Portales de CORSEGURO LTDA, a través de estas cookies, se podrá optimizar la publicidad que el usuario ve en el Portal o en su navegación en otros sitios web.

### **4. Cookies de Análisis o Desempeño**

A través de las cookies de análisis o desempeño, CORSEGURO LTDA, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

## **Como eliminar, bloquear o desactivar las cookies**

El usuario, puede deshabilitar, tanto la instalación de las cookies, como el uso de las mismas por parte de CORSEGURO LTDA.

Para deshabilitar la instalación y uso de cookies, el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Los sistemas de opt-out indicados anteriormente pueden conllevar que se instale en su equipo una cookie "de rechazo" para que funcione su elección de desactivación.

Adicionalmente, existen otras herramientas de terceros, disponibles on line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, por ejemplo:

- Ghostery: <http://www.ghostery.com/faq>
- Vanilla Cookie Manager <http://chrome.google.com/webstore/detail/vanilla-cookie-manager/>

Si el usuario deshabilita la instalación o el uso de las cookies para los Portales, podrá perder o afectar algunas funcionalidades del sitio, como, por ejemplo:

1. Poder ingresar a los Portales sin necesidad de indicar en cada ocasión su usuario y contraseña, esto le ahorrará tiempo y le permitirá utilizar funcionalidades como boletines, alertas, noticias guardadas, entre otros.
2. Publicación de comentarios dentro de los Portales.
3. Acceso al contenido sin restricción dentro de los Portales.
4. Seguridad en el uso de la información que se ingresa en los Portales.
5. Rapidez en el uso de algún servicio dentro de los Portales.

CORSEGURO LTDA, podrá compartir información obtenida a través de las cookies, con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a CORSEGURO LTDA, con el fin de mejorar la usabilidad y servicios del cliente. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por CORSEGURO LTDA y los anteriores terceros, para los fines descritos en el presente documento.

CORSEGURO LTDA, podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las cookies, o que incluyan cookies dentro de nuestros portales, personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior.

Así mismo, CORSEGURO LTDA, podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las cookies para crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior, implique entrega de información personal.

Los presentes términos fueron incluidos el día primero (01) de febrero del año dos mil veinticuatro (2.024), fecha en la que entra en vigencia.



**JULIAN CAMILO CAICEDO VERGARA**  
Representante Legal  
CORSEGURO LTDA

